



# Algemene voorwaarden Green Cow Bike Tours

## Algemeen

1. Fietsen is leuk, sportief en avontuurlijk! Geniet van al het moois dat Nederland te bieden heeft!
2. Alle tochten worden begeleid door één of meerdere gidsen van Green Cow Bike Tours.
3. Tijdens de tocht kunnen medewerkers van Green Cow Bike Tours foto's of filmopnamen maken die gebruikt kunnen worden voor promotiedoeleinden. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik hiervan dan kunt u dit vooraf aan de tocht bij een medewerker van Green Cow Bike Tours kenbaar maken.

## Boeken

1. Boeking worden enkel schriftelijk bevestigd, gewoonlijk via e-mail.
2. Om een boeking te bevestigen is een aanbetaling vereist. De hoogte van deze aanbetaling wordt door Green Cow Bike Tours aangegeven.
3. De boeking is pas definitief als de aanbetaling door Green Cow Bike Tours is ontvangen én deze door een medewerker van Green Cow Bike Tours schriftelijk is bevestigd aan de klant.

## Annuleren

1. Annuleren van een boeking dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Een annulering is pas geldig wanneer deze door een medewerker van Green Cow Bike Tours schriftelijk is bevestigd.
3. Tot 20 werkdagen voorafgaand aan de tour is een annulering kostenloos. De aanbetaling wordt teruggestort, verminderd met de eventuele transactiekosten.
4. Wanneer korter dan 20 werkdagen van tevoren wordt geannuleerd wordt de aanbetaling niet teruggestort.
5. Bij annulering korter dan 5 werkdagen voorafgaand aan de tour of bij niet komen opdagen is de klant 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd. Dit geldt ook als de klant besluit de tour te annuleren vanwege het weer.
6. Green Cow Bike Tours behoudt zich het recht voor om de tocht te annuleren, bijvoorbeeld wanneer het op basis van actuele weersvoorspellingen onverantwoord is om te fietsen. In een dergelijk geval wordt de volledige aanbetaling teruggestort.

## Aansprakelijkheid

1. Deelname aan tochten van Green Cow Bike Tours geschiedt geheel op eigen risico.
2. Minderjarige kinderen die deelnemen aan tochten van Green Cow Bike Tours dienen gedurende de hele tocht onder toezicht van een volwassene te staan.
3. Green Cow Bike Tours is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan klanten of aan derden, in welke vorm dan ook, die tijdens een tocht optreedt.



4. Wanneer de fiets door toedoen van de klant beschadigd raakt, dan is de klant verantwoordelijk voor herstel van deze schade en de daarmee gepaard gaande kosten.